

راهنمای اپلیکیشن " الو تعمیر " سامانه تعمیر و نصب تخصصی لوازم خانگی

الو تعمیر، یک نرم افزار کاربردی و خدمت جدیدی از سامانه تعمیرات و نصب تخصصی لوازم خانگی الو تعمیر است که سعی در خدمت رسانی و کمک به شما برای زندگی بهتر دارد. این اپلیکیشن اندرویدی شمارا قادر میسازد که در هر جایی هستید درخواست تعمیر و نصب لوازم خانگی خود را بدون صرف هزینه و وقت انجام دهید، درخواست های خود را به صورت آنی پیگیری کنید، نظرات کارشناسان فنی و تکنسین های تعمیر را چک کنید و نکات آموزشی روزانه را دنبال کنید.

الو تعمیر در عین کاربردی بودن، یک آپ کاربر پسند است و نیاز به آموزش خاصی ندارد؛ در زیر تعدادی از ویژگی های این نرم افزار را خدمتان مطرح میکنیم:

دانلود و نصب

جهت دانلود نرم افزار کافیسیت به برنامه کافه بازار و یا گوگل پلی بروی گوشی همراه خود رفته و نام الو تعمیر را جستجو نمایید؛ ضمناً جهت سهولت، لینک دانلود نرم افزار در وب سایت الو تعمیر به آدرس www.alo-tamir.ir موجود میباشد.

ثبت نام

نحوه ثبت نام در نرم افزار بسیار ساده است؛ کافیسیت برنامه را باز کنید، شماره تلفن همراه خود را وارد نمایید و کد اعتبارسنجی ارسالی را درج کنید؛ سپس نام و نام خانوادگی خود را وارد نمایید (لطفا توجه داشته باشید، نام شما بعنوان شخص درخواست دهنده در سامانه ثبت میگردد که البته در قسمت پروفایل کاربری قابل تغییر است)

تبریک، شما عضوی از خانواده الوتعمیر هستید!

ثبت درخواست تعمیر لوازم خانگی

- ۱) پس از ورود به صفحه اصلی برنامه، قسمت " تعمیر لوازم خانگی " را انتخاب نمایید.
 - ۲) نوع کالا، برند و نوع خرابی آن را که به صورت گزینه ای است انتخاب نمایید و " تایید و مرحله بعدی " را لمس نمایید.
 - ۳) توضیحات بیشتر خود را در کادر وارد نمایید و همچنین قابلیت گرفتن و ارسال عکس از دستگاه و یا انتخاب آن از گالری تلفن همراه فراهم میباشد.
 - ۴) بر روی نقشه، موقعیت مکانی خود مشخص و در کادرهای پایین آدرس و تلفن ثابت را وارد نمایید.
 - ۵) اطلاعات را با دقت بررسی کرده و در صورت صحت، گزینه " تایید نهایی و ارسال درخواست " را انتخاب کنید.
- درخواست شما ثبت شد و شماره پیگیری به شما نمایش و پیامک ارسال میگردد؛ کارشناسان الو تعمیر به زودی تماس خواهند گرفت.



درخواست نصب لوازم خانگی

- ۱) درخواست نصب، فرآیند مشابهی با درخواست تعمیر دارد؛ پس از ورود به صفحه اصلی برنامه، قسمت "نصب لوازم خانگی" را انتخاب نمایید.
- ۲) در این مرحله کافیسیت، نوع کالا و برند آن را که به صورت گزینه ای است انتخاب کنید و "تایید و مرحله بعدی" را لمس نمایید.
- ۳) توضیحات بیشتر خود را در کادر وارد.
- ۴) بر روی نقشه، موقعیت مکانی خود مشخص و در کادرهای پایین، آدرس و تلفن ثابت را وارد نمایید و به مرحله تایید نهایی بروید.
- ۵) اطلاعات را با دقت بررسی کرده و در صورت صحت، گزینه "تایید نهایی و ارسال درخواست" را انتخاب کنید.

درخواست شما ثبت شد و شماره پیگیری به شما نمایش و پیامک ارسال می گردد؛ کارشناسان الو تعمیر، با شما تماس خواهند گرفت.

پیگیری درخواست ها

یکی از ویژگی های نرم افزار الو تعمیر، امکان پیگیری و اطلاع یافتن از وضعیت تعمیر و یا نصب دستگاه است؛ شما علاوه بر بررسی وضعیت ها از طریق آپ، به صورت لحظه ای و از طریق پیامک از وضعیت دستگاه خود مطلع خواهید شد.

برای پیگیری کافیسیت به منوی سمت راست با نام "سفارش های من" مراجعه کنید.

اطلاعات سفارش های تعمیر شما به همراه وضعیت آن ها به صورت پیش فرض به شما نمایش داده می شود؛ در صورت نیاز و پیگیری درخواست نصب خود، گزینه "نصب" را لمس نمایید. شما می توانید با انتخاب هرکدام از درخواست ها و سفارش های خود، اطلاعات بیشتری را مشاهده کنید.

وضعیت های تعمیر به شرح زیر است:

در حال بررسی: درخواست شما در سیستم ثبت گردیده است و توسط پشتیبانی الو تعمیر در حال بررسی است.

تایید شده: درخواست شما توسط کارشناسان فنی بررسی و تایید شده است و به زودی جهت دریافت دستگاه و یا تعمیر در محل اقدام لازم انجام می گردد.

در حال انجام: دستگاه شما برای تعمیر به کارگاه های تعمیراتی الوتعمیر تحویل داده شده و در حال تعمیر می باشد.

ارسال شده: دستگاه شما پس از تعمیر، توسط پیک اختصاصی و رایگان الوتعمیر، به شما تحویل داده شده است.

لغو شده: درخواست شما غیرقابل انجام است و یا دستگاه شما بنا به نظر کارشناسان فنی و پس از بررسی و تلاش برای تعمیر، غیر قابل تعمیر می باشد.

وضعیت های نصب به شرح زیر است؛

در حال بررسی: درخواست شما در سیستم ثبت گردیده و توسط پشتیبانی الو تعمیر در حال بررسی است.

انجام شده: دستگاه شما با موفقیت توسط کارشناسان فنی الوتعمیر نصب گردید.

لغو شده: درخواست شما غیر قابل انجام است و یا دستگاه امکان نصب توسط کارشناس فنی وجود ندارد.



ارتباط با کارشناس فنی

بسیاری از اوقات شما نیاز دارید که بدانید نظر کارشناس فنی در هر مرحله از تعمیرات دستگاه شما چیست، مشکل از کجاست، چه قطعاتی لازم دارد و چه چیزی در ذهن تعمیرکار در مورد دستگاه شما است؛ الو تعمیر، این ویژگی را فراهم آورده است، بطوریکه شما می توانید نظرات کارشناسان فنی پیرامون دستگاه خودتان را در آپ مشاهده فرمایید. کفایت به قسمت " سفارش های من " بروید و درخواست مورد نظر خود را انتخاب نمایید؛ جزئیات درخواست به همراه اعلانات کارشناس فنی تعمیر برایتان به نمایش گذاشته می شود. همچنین امکان ارسال پیام به کارشناس فنی در قسمت "ارتباط با ما" وجود دارد.

ترفند ها و نکات آموزشی

هدف الو تعمیر، اعتلای کیفیت زندگی مردم از طریق خدمت رسانی و آموزش است؛ الو تعمیر، نکات مهمی را جمع آوری کرده است که شما می توانید با مراجعه به منوی سمت چپ با نام " پروفایل کاربری " و انتخاب " ترفند و نکات " از آنها استفاده کنید. همچنین با مراجعه به اکانت کاربری ایستاگرام به آدرس www.instagram.com/alootamir از دیگر نکات آموزشی بهره مند شوید.

پروفایل کاربری

با مراجعه به منوی سمت چپ با نام " پروفایل کاربری " شما می توانید موارد زیر را انجام دهید؛

- ترفندها و نکات: آموزش هایی با محوریت خانه و زندگی
 - درباره ما: اطلاعاتی پیرامون گروه الو تعمیر
 - ویرایش اطلاعات کاربری: تغییر نام ثبت شده در سامانه
 - راهنما: توضیح نحوه کار و فرآیندکاری اپلیکیشن الو تعمیر
 - قوانین و مقررات برنامه: اصول و قوانین مربوط به سامانه الو تعمیر
 - ارتباط با ما: ارسال پیام به کارشناس فنی و تماس تلفنی با الو تعمیر
 - خروج از حساب کاری: خارج شدن از محیط کاربری و نرم افزار بدون حذف اطلاعات ثبتی
- همچنین شما می توانید با انتخاب هر یک از گزینه های " سفارش های نصب " و " سفارش های تعمیر " در بالای صفحه، مستقیماً به سفارش های مربوطه دسترسی داشته باشید.

الو تعمیر، همراه مطمئن شما

